



## **PLAN DE EMERGENCIA PARA CASO DE SISMO**

### **Datos Generales del Plantel**

El Conalep Iztapalapa V, está ubicada en Ahuehuetes S/N. entre Encinos y Pirules Col. Santa Martha Acatitla Delegación Iztapalapa, en la Ciudad de México. El plantel tiene una antigüedad de 22 años y originalmente fue construido para Escuela ya que eran campos baldíos; consta de 5 edificios de planta baja y planta alta, una nave y dos anexos de orientación educativa.

La Unidad Interna de Protección Civil se conforma de la siguiente manera: 1 Responsable y un suplente, Jefe de Edificio, 7 Brigadistas. Cuenta con una población fija de 56 personas y una afluencia promedio diaria de 588 personas por turno matutino y vespertino.

La superficie total del terreno el Conalep Iztapalapa V es de 13,365.37 m<sup>2</sup> y una superficie construida de 3,561.70 m<sup>2</sup>, colindando al norte mercado, al sur con unidad habitacional, por el este con escuela primaria y por el Oeste con mercado. En términos generales y de acuerdo al Análisis de Riesgos elaborado, el plantel cuenta con niveles de seguridad estructural Intermedio.

Se cuenta con 23 extintores, 5 botiquines fijos y 2 portátil, 10 gorras para brigadistas, 7 silbatos, 7 chalecos, dos cascos, una lámpara, botas, guantes de carnaza, brazaletes unos lentes protectores como equipo para brigadistas, 6 alarmas automáticas, dos fija como sistema de alertamiento, así como dos barretas, 3 picos, 3 palas una carretilla, así como señalamientos informativas y de obligación. Todos ellos, distribuidos estratégicamente de acuerdo a las características y condiciones del plantel. Por la ubicación geográfica de Conalep Iztapalapa V, el fenómeno perturbador al que está expuesto el plantel se localiza dentro del grupo de Geológico y corresponde al de sismos.



## **SUBPROGRAMA DE AUXILIO**

### **1. Alertamiento**

La Unidad Interna de Protección Civil del plantel Conalep Iztapalapa V acordó que, para caso de Sismos, el sistema de alertamiento que se utilizará, será el siguiente:

#### **a) Tipo y ubicación del sistema**

El sistema de alertamiento con el que se cuenta en el Conalep Iztapalapa V corresponde al tipo sonoro y visual, que consiste en sirena que chillan, así como silbatos que se manejan de manera automático, manual.

Este sistema de alertamiento se localiza en la dirección, Edificio A planta baja tres automáticas y una manual, Edificio A planta alta automática, Edificio B planta alta automática, Edificio F planta baja automática, Edificio E planta alta automática, Edificio D automática por considerarse la distribución y la población de cada edificio, así mismo la alarma manual se tiene en dirección, en área abierta de la cual tienen conocimiento 8 personas que se encuentran en el área.

#### **b) Código de Alertamiento**

El código de alertamiento establecido en esta dependencia para caso de sismo es el siguiente: Primer toque duración aproximada 20 segundos. - Indica repliegue inmediato en las zonas de seguridad internas previamente determinadas.



Segundo toque.- Indica inicio de evacuación hacia las zonas de concentración externas.

En el caso de la alarma visual, de inmediato será activada por el docente en turno, indicará repliegue al área de seguridad al interior de plantel.

### **c) Designación del responsable y motivo**

Se acordó por parte de la Unidad Interna de Protección Civil, que el responsable de activar este sistema es: Wenceslao Ortiz Hernandez, Brenda Fernanda Neria Monsalvo , Yazmin Cazas Aguirre, Aristel Flores Guerra, María Guadalupe Solano Martinez, Marisela Peña Jiménez, Guadalupe Mirian Ruiz Plancarte, en virtud de que se encuentran en la misma área y próxima a la alarma.

## **2.- Plan de Emergencia**

Una vez activado el sistema de alertamiento, cada uno de los integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil, realizará los procedimientos que a continuación se detallan:

### **Responsable del Plantel:**

- Wenceslao Ortiz Hernandez. - Ubicación Edificio A planta baja



Unidad de Operación Desconcentrada para el  
Distrito Federal  
Plantel Iztapalapa V

- Conservo la calma ante una situación (Tomar unos segundos para decidir)
- Activo el sistema de alertamiento
- Coordino la realización del repliegue
- Espero a que termine el movimiento sísmico
- Coordino la revisión de rutas de evaluación y escaleras
- Coordino que se inicie la evacuación
- Me dirijo a la zona de seguridad
- Instalo y activo el puesto de control
- Coordino los puestos en especial e de primeros auxilios espero a que den los jefes de edificio los informes por brigada

### **Jefes de Edificio:**

- Angélica Estrada Hernández Jefe de edificio A.- Ubicación Edificio A planta alta.
- Alfredo Soriano Ruiz Jefe de edificio B.- Ubicación Edificio B planta alta.
- Héctor Toquero Carrillo Jefe de Edificio C.- Ubicación Edificio B planta baja.
- José Manuel Hernández Roldan Jefe de edificio E.- Ubicación Edificio A planta alta.
- Jorge Suasnavar Guillen Jefe de edificio F.- Ubicación Edificio F planta baja.
- Yazmin Cazas Aguirre Jefe de edificio D nave. - Ubicación Edificio A planta baja.
- Conservo la calma
- Al escuchar el alertamiento, superviso que se realice el repliegue en el edificio que me corresponde con apoyo de docentes y administrativos.
- Espero a que termine el movimiento sísmico
- Superviso la revisión de rutas de evacuación y escaleras



Unidad de Operación Desconcentrada para el  
Distrito Federal  
Plantel Iztapalapa V

- Superviso a que se realice la evacuación
- Superviso el desalojo total del edificio
- Me dirijo a la zona de seguridad marcado en explanada
- Espero los informes de mis brigadistas

### **Brigada de Evacuación:**

#### **Integrantes de brigada:**

- Patricia Galindo Orta  
Ubicados en edificio A planta alta, en el área de Servicios Escolares.
- Joel Ángel López Juárez.- Docente se encuentra en diferentes edificios según horario.
- Anilu Leticia García Cruz.- Docente se encuentra en diferentes edificios según horario.

#### Suplentes

- Juan Carlos Aguirre Sagaon  
Ubicados en edificio A planta alta, en el área de Servicios Escolares.
- Leonardo Huertero Cantoran. - Docente se encuentra en diferentes edificios según horario.
- María del Carmen Rodríguez Lemuz. - Docente se encuentra en diferentes edificios según horario.
- Conservo la calma
- Al escuchar el alertamiento, superviso que se realice el repliegue en el edificio que me corresponde con apoyo de docentes y administrativos
- Alejo a mis compañeros de objetos que puedan caerse
- Trato de mantener el orden y calma de mis compañeros
- Espero a que termine el movimiento sísmico

Unidad de Operación Desconcentrada para el  
Distrito Federal  
Plantel Iztapalapa V

- Espero a que se me indique que las rutas de evacuación y escaleras estén libres
- Si no existe problema en las rutas de evacuación y salidas conduzco y guía al personal por las rutas de evacuación
- Si las condiciones lo permiten, recibo apoyo para la evacuación por parte de la brigada de primeros auxilios y brigada de búsqueda y rescate
- Reviso que no quede alguna persona en el área que corresponda
- Trato de mantener el orden y la calma de mis compañeros durante la evacuación
- Organizo la ubicación de las personas en la zona de seguridad
- Anoto las ausencias e informo a las brigadas de búsqueda y rescate
- En la zona de seguridad permanezco a lado del grupo que me corresponde.

### **Brigada de Búsqueda y Rescate:**

#### **Integrantes:**

- Jorge Alvarado Escudero.- Ubicación edificio F planta baja  
Suplente
- Jeronimo López Pérez.- Ubicación edificio D planta baja
- Conservo la calma
- Al escuchar el alertamiento, superviso que se realice el repliegue en el edificio que me corresponde con apoyo de docentes y administrativos
- Apoyo en alejar a mis compañeros de objetos que puedan caerse o deslizarse
- Apoyo tratando de mantener el orden y calmar a mis compañeros mientras dura el sismo
- Espero a que termine el movimiento sísmico
- Al termino de sismo reviso las condiciones de seguridad de rutas de evacuación y salidas del área que me corresponde

- Durante la evacuación me ubico al final del grupo y reviso que no se quede alguna persona
- Si durante la evacuación localizo personas rezagadas y las condiciones lo permiten trato de ayudarla a incorporarse a la evacuación
- Me traslado con el grupo hasta la zona de seguridad
- Si las condiciones lo permiten apoyo a la brigada de primeros auxilios
- Cuando la brigada de evacuación este pasando lista de personas del inmueble, permanezco al pendiente esperando información sobre el particular
- Si se da el caso de ausencias de personas, solicito el reporte para identificar la razón de su ausencia (en caso de que faltara a laborar)
- En caso de tener ausencias se dará la información a apoyo de externos especialistas
- Trato de apoyar y mantener el orden en la zona de seguridad.
- Al llegar a la zona de seguridad, me ubico y me mantengo en el grupo que corresponde

### **Brigada de Prevención y Combate de Incendios:**

- Aristel Flores Guerra .- Ubicación Edificio A planta baja.

Suplente

- Manuel Adolfo Patiño Duran.- Edificio F planta baja.

- Conservo la calma
- Al escuchar el alertamiento, superviso que se realice el repliegue en el edificio que me corresponde con apoyo de docentes y administrativos
- Apoyo en alejar a mis compañeros de objetos que puedan caerse o deslizarse

- Apoyo tratando de mantener el orden y calmar a mis compañeros mientras dura el sismo
- Espero a que termine el movimiento sísmico
- En cuando den la indicación de iniciar la evacuación, tomo el extintor inmediato que visualice
- Me ubico al inicio del grupo evacuado en caso de requerir el extintor)
- En caso de haberlo ocupado el extintor, lo coloca en el piso de forma horizontal
- Me traslado con mi grupo a la zona de seguridad
- Apoyo en mantener el orden y control de mis compañeros

### **Brigada de Primeros Auxilios:**

- María Dolores Alanís Aguilar.- Ubicación edificio A planta alta Suplente
- Guadalupe Miriam Ruíz Plancarte.- Ubicación Edificio A planta baja
- Conservo la calma
- Al escuchar el alertamiento, superviso que se realice el repliegue en el edificio que me corresponde con apoyo de docentes y administrativos
- Apoyo en alejar a mis compañeros de objetos que puedan caerse o deslizarse
- Apoyo tratando de mantener el orden y calmar a mis compañeros mientras dura el sismo
- Espero a que termine el movimiento sísmico
- En cuanto den la indicación de iniciar la evacuación, tomo el botiquín portátil inmediato que ubique
- Si las condiciones lo permiten, apoyo a la brigada de evacuación hasta llegar a la zona de seguridad



Unidad de Operación Desconcentrada para el  
Distrito Federal  
Plantel Iztapalapa V

- Ya en la zona de seguridad de la explanada, instalo y activo el puesto de primeros auxilios en el centro de la zona de seguridad para que tengan acceso la mayor parte de la población y sea fácil su identificación.
- En este recibo el apoyo de la brigada de búsqueda y rescate
- Atiendo al personal lesionado, desmayado, con crisis de nervios
- Al identificar a personas con heridas o lesiones difíciles de controlar, me comunico con el centro de ambulancias más cercano, de acuerdo al directorio de apoyos externos, para que sea trasladada la persona y se le brinde la atención hospitalaria.
- Si es necesario, se solicita apoyo externo (Ambulancia, bomberos, etc)
- Contabilizo y trato de mantener la tranquilidad de la persona atendido
- Apoyo, en general, de mantener el orden y la calma.

### **Brigada de Comunicación:**

- Brenda Neria Monsalvo.- Ubicación Edificio A planta baja  
Suplente
- Fabiola Hoyos Olivares. - Ubicación Edificio A planta baja
- Tener a la mano el directorio telefónico de emergencia, y la lista de población fija, mantener comunicación permanente con todas las brigadas
- Conservo la calma
- Activo la alarma de acuerdo a los toques establecidos
- Apoyo a realizar el repliegue en el edificio que me corresponde
- Apoyo en alejar a mis compañeros de objetos que puedan caerse o deslizarse
- Apoyo tratando de mantener el orden y calmar a mis compañeros mientras dura el sismo
- Espero a que termine el movimiento sísmico
- En cuanto den la indicación de iniciar la evacuación, me integro

- Ya en la zona de seguridad que se encuentra en explanada, paso lista de población fija para realizar el conteo, (Sándara Hoyos Olivares)
- Recibo reporte de demás brigadistas
- Apoyo, en general, de mantener el orden y la calma.

### **3.- Evaluación de Daños**

#### **Responsable del Plantel:**

- Wenceslao Ortiz Hernandez. - Ubicación Edificio A planta baja.
  - Permanezco en el puesto de control.
  - Coordino el adecuado funcionamiento del puesto de primeros auxilios y demás brigadistas.
  - Recibo la información del jefe de cada edificio.
  - Analizo el contenido de la información recibida para la toma de decisiones.
  - Elaboro los reportes de daños, reportando a heridos y lesionados.
  - Manejo la información precisa para evitar rumores.

#### **Jefes de Edificio:**

- Angélica Estrada Hernández Jefe de edificio A.- Ubicación Edificio A planta alta.
- Alfredo Soriano Ruiz Jefe de edificio B.- Ubicación Edificio B planta alta.
- Héctor Toquero Carrillo Jefe de Edificio C.- Ubicación Edificio B planta baja.
- José Manuel Hernández Roldan Jefe de edificio E.- Ubicación Edificio A planta alta.

Unidad de Operación Desconcentrada para el  
Distrito Federal  
Plantel Iztapalapa V

- Jorge Suasnavar Guillen Jefe de edificio F.- Ubicación Edificio F planta baja.
- Yazmin Cazas Aguirre Jefe de edificio D nave. - Ubicación Edificio A planta baja.
- Verifico el adecuado funcionamiento del puesto de primeros auxilios
- Permanezco en la zona de seguridad y espero el informe de mis brigadas
- Recibo la información entregada por los brigadistas
- Entrego el informe ya depurado y evaluado al responsable del inmueble

#### **Brigada de Evacuación:**

- Patricia Galindo Orta  
Ubicados en edificio A planta alta, en el área de Servicios Escolares.
- Joel Ángel López Juárez.- Docente se encuentra en diferentes edificios según horario.
- Anilu Leticia García Cruz.- Docente se encuentra en diferentes edificios según horario.

#### **Suplentes**

- Juan Carlos Aguirre Sagaon  
Ubicados en edificio A planta alta, en el área de Servicios Escolares.
  - Leonardo Huertero Cantoran. - Docente se encuentra en diferentes edificios según horario.
  - María del Carmen Rodríguez Lemuz. - Docente se encuentra en diferentes edificios según horario.
- 
- Mantengo el orden y control del personal evacuado
  - Elaboro el informe sobre el apoyo que recibí por parte de la brigada de primeros auxilios y de búsqueda y rescate



Unidad de Operación Desconcentrada para el  
Distrito Federal  
Plantel Iztapalapa V

- Elaboro el informe sobre el desarrollo de la evacuación (observando los obstáculos presentados)
- Entrego el informe completo al jefe de piso.

### **Brigada de Búsqueda y Rescate:**

- Jorge Alvarado Escudero.- Ubicación edificio F planta baja  
Suplente
- Jeronimo López Pérez.- Ubicación edificio D planta baja
- Elaboro un informe sobre el apoyo otorgado a la brigada de evacuación
- Elaboro un informe sobre el apoyo proporcionado a la brigada de primeros auxilios
- Elaboro un informe sobre las condiciones de seguridad en rutas de evacuación y salidas del área que eme corresponden
- Elaboro informe sobre descuidos (errores, conflictos, entre otros) para comunicar sobre el inicio de la evacuación
- Elaboro un informe de los motivos que originaron el rezago de personas, durante la evacuación
- Elaboro un informe de las personas que se confirmaron ausentes (sin justificación alguna)
- Elaborar un informe del grupo de apoyo externo a quien se otorgó información de ausentes para su búsqueda
- Entregar mi infórmame completo al jefe de edificio

### **Brigada de Prevención y Combate de Incendios:**

- Aristel Flores Guerra .- Ubicación Edificio A planta baja.  
Suplente
- Manuel Adolfo Patiño Duran.- Edificio F planta baja.

- Contabilizo el número de extintores utilizados
- Elaboro un informe sobre el equipo utilizado en el incendio (si es que se presentó)
- Elaboro un informe sobre el desarrollo de la evacuación (obstáculos que se presentaron en el camino)
- Entrego mi informe al jefe de piso

### **Brigada de Primeros Auxilios:**

- María Dolores Alanís Aguilar.- Ubicación edificio A planta alta.  
Suplente
- Guadalupe Miriam Ruíz Plancarte.- Ubicación Edificio A planta baja
- Permanezco en el puesto de primeros auxilios
- Elaboro un informe sobre el equipo utilizado
- Elaboro un informe sobre el apoyo que me brindaron las brigadas de evacuación
- Elaboro un informe sobre la instalación del puesto de primeros auxilios
- Elaboro un informe sobre el apoyo recibido por parte de la brigada de búsqueda y rescate
- Elaboro un informe de la población atendida
- Elaboro un informe de la población atendida por grupo de apoyo externo
- Entrego mi informe completo a jefe de edificio

### **Brigada de Comunicación:**

- Brenda Neria Monsalvo.- Ubicación Edificio A planta baja  
Suplente
- Fabiola Hoyos Olivares. - Ubicación Edificio A planta baja

- Mantener comunicación permanente con todas las brigadas apoyando en todo momento a toda la población
- Verificar que los teléfonos únicamente se usen para llamadas de emergencia
- Elaborar un informe de las acciones y medidas efectuadas.

## **SUBPROGRAMA DE RECUPERACION**

### **1. Vuelta a la Normalidad**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Evaluación de Daños, se realiza la acción de Toma de Decisión para retornar o no al plantel:

El responsable del plantel Wenceslao Ortiz Hernandez toma la decisión de reingresar a las instalaciones y realiza las siguientes actividades:

- Solicita a las Brigadas informen y organicen a la población para el reingreso a las instalaciones.
- El retorno al plantel se realiza de la siguiente manera:
- Cada Jefe de Edificio, con ayuda de los brigadistas y docentes, se incorporan a cada espacio asignado, conservando la calma y de forma ordenada.

El responsable del plantel Wenceslao Ortiz Hernandez lleva a cabo los siguientes trámites administrativos Se levanta un acta indicando que fue lo que aconteció, así como realizar un resumen con los informes que fueron entregados por cada brigada con el propósito de informar de lo ocurrido a las siguientes autoridades a la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México de los 27 planteles de CONALEP Ciudad de México



Unidad de Operación Desconcentrada para el  
Distrito Federal  
Plantel Iztapalapa V

El responsable del plantel Wenceslao Ortiz Hernandez toma la decisión de no reingresar a las instalaciones y realiza las siguientes actividades:

- El responsable del plantel Wenceslao Ortiz Hernandez establece los siguientes mecanismos de comunicación se notifica presencialmente a la población que no es seguro el reingresar, por tal motivo después de realizar el censo de población, se autoriza la salida manteniendo comunicación vía telefónica con su jefe inmediato o publicando el proceder de acuerdo a las condiciones mediante la página electrónica del plantel, en caso de ser mínimo el daño, las actividades se realizaran al día siguiente.
- En caso de que las instalaciones no puedan ser utilizadas por un tiempo prolongado, el responsable del plantel Wenceslao Ortiz Hernandez solicita a Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México se realicen los trámites administrativos correspondientes para la reparación o reestructuración del edificio, o en su caso reubicación del personal del inmueble.
- El responsable del plantel Wenceslao Ortiz Hernandez lleva a cabo los siguientes trámites administrativos La notificación de acontecimientos y daños mediante acta administrativa de hechos, así como realizar el formato y documentación para reclamo de seguro de daños a inmueble o en su caso a terceros con el propósito de informar de lo ocurrido a las siguientes autoridades a la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México.

**ELABORO**  
**MAC. YAZMIN CAZAS AGUIRRE**

**DIRECTOR DE PLANTEL**  
**WENCESLAO ORTIZ HERNANDEZ**

**17 de septiembre de 2018**

## **Instrucciones**

- (1) *Anotar el nombre del plantel.*
- (2) *Anotar el domicilio completo: Calle, número exterior, número interior, colonia, código postal.*
- (3) *Anotar el nombre de la ciudad o municipio y el Estado.*
- (4) *Anotar el número de años de antigüedad del inmueble.*
- (5) *Anotar el uso original que se le dio al inmueble, en caso de que sea distinto al actual (bodega, fábrica, oficina, escuela, hospital)*
- (6) *Anotar el número de edificios con los que cuenta el inmueble, así como el número de niveles por edificio.*
- (7) *Anotar el número de suplentes.*
- (8) *Anotar el número de Jefes de Pisos.*
- (9) *Anotar el número de Brigadistas*
- (10) *Anotar el número de población fija*
- (11) *Anotar el número de población flotante (visitantes, proveedores)*
- (12) *Anotar el turno: matutino, vespertino o mixto.*
- (13) *Anotar el número de la superficie total del predio en metros cuadrados.*
- (14) *Anotar el número de la superficie construida en metros cuadrados.*
- (15) *Describir el predio o espacio con el que colinda en inmueble en cada uno de los puntos cardinales.*
- (16) *Anotar el nivel de seguridad del inmueble, como resultado del Análisis de Riesgos Elaborado, (Ninguno, Intermedio o Alto).*
- (17) *Anotar el número de extintores.*
- (18) *Anotar el número de botiquines (portátiles y fijos)*
- (19) *Anotar el número de equipo para brigadistas (cascos, chalecos, gafetes, gorras, impermeables, botas, lámparas).*
- (20) *Anotar el número de sistemas de alertamientos con que cuenta el inmueble.*
- (21) *Describir el equipo adicional con el que cuenta la unidad interna de protección civil de la Dependencia, incluyendo la señalización.*



- (22) Anotar el grupo al que pertenece el fenómeno perturbador: geológicos, hidrometeorológicos, químicos, sanitarios y socio-organizativos.
- (23) Anotar el fenómeno perturbador.
- (24) Anotar el tipo de sistema de alertamiento: **óptico, sonoro o ambas**
- (25) Anotar el equipo que se utiliza como sistema de alertamiento: **silbatos, sirena, timbre, chicharra, campana, luces, altavoces, etc.**
- (26) Anotar como funciona el sistema de alertamiento: **manual, automático o ambas.**
- (27) Describir donde se localiza físicamente tanto el equipo como el interruptor del sistema.
- (28) Detallar la razón por la cual se ubica en esos lugares tanto el equipo como el interruptor del sistema.
- (29) Describir el código que se utiliza para que las personas identifiquen si tienen que replegarse y/o evacuar, considerando el fenómeno perturbador con el que se está trabajando.
- (30) Anotar el nombre de la (s) persona (s) responsable (s) de activar el sistema de alertamiento.
- (31) Detallar la razón por la cual se toma la decisión de designar responsables.
- (32) Anotar el nombre del responsable del inmueble y su ubicación física (número de piso o área)
- (33) Desarrollar los procedimientos correspondientes al cargo, bajo la premisa que son ejecutados desde que se escucha el sistema de alertamiento hasta que se llega a la zona de seguridad externa.
- (34) Anotar el nombre del (os) jefe(s) de piso(s) y su ubicación física (número de piso o área)
- (35) Anotar el nombre de los integrantes de la brigada y su ubicación física (número de piso o área).
- (36) Anotar el nombre del personal de vigilancia y su ubicación física.
- (37) Desarrollar los procedimientos correspondientes al cargo, bajo la premisa que son ejecutados mientras se permanezca en la zona



Unidad de Operación Desconcentrada para el  
Distrito Federal  
Plantel Iztapalapa V

*de seguridad externa y como consecuencia de lo aplicado en el plan de emergencia.*

- (38)** *Describir con detalle cómo se organiza a las personas para que reingreses a las instalaciones: por piso, por área, por grupos, etc.*
- (39)** *Describir que tipo de trámite administrativo se va a realizar.*
- (40)** *Anotar a que autoridades se les informa de los resultados del evento.*
- (41)** *Describir la forma, el procedimiento a través del cual se mantiene informado a las personas de las acciones a seguir.*
- (42)** *Anotar la autoridad del área o dependencia encargada de realizar los trámites de reparación o reestructuración del edificio o reubicación del personal del inmueble.*
- (43)** *Anotar el nombre y firma del responsable de elaborar el documento.*
- (44)** *Anotar el nombre y firma del director del plantel.*
- (45)** *Anotar el día, mes y año que le da vigencia al documento.*