

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2024-2025

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Arturo Alejandro Romero Trujillo
Nombre del Plantel	Magdalena Contreras
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	09DPT0024M
Subsistema	Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de Mexico
Periodo que informa	2024-2025

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	1,501
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	304
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	889
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	8.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	16.40
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	64
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	569

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

La matrícula inscrita al último periodo 1-24-25, de alumnos de nuevo ingreso fue de 684, en

comparación con el periodo anterior al inicio del semestre 1-23-24, que fue de 665, lo que significó un incremento de un 2.7%. Al concluir el periodo 2-24-25, el Plantel contaba con 1501 alumnos inscritos, lo que representó una reducción del 5% en comparación con el periodo anterior, que se contaban con 1586 alumnos inscritos. Esta reducción se relaciona con la eficiencia terminal (egresados en el ciclo escolar) en este último periodo que fue de 304 alumnos, lo que significó un incremento en comparación con el periodo anterior (2-23-24) de un 31%, con 269 egresados. Respecto al índice de titulación, éste se mantuvo en un 16% en ambos periodos, con respecto al número de egresados. También, cabe destacar que, al finalizar el periodo 2-24-25, 537 alumnos resultaron beneficiados de la Beca Benito Juárez de la Secretaría de Bienestar y 64 de convenios institucionales de CONALEP, lo que asciende a casi 38% de nuestra matrícula beneficiada.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	Con autodiagnóstico
Avances PC-SiNEMS	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	
El Plantel CONALEP Magdalena Contreras, cuenta con las certificaciones ISO 9001-2015 en Sistemas de Gestión de la Calidad y con ISO 21001-2018 en Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, ambas vigentes a 2027. El Plantel contó al cierre del periodo 2-24-25 con 28 docentes certificados en alguno de los cursos de certificación que este Plantel brinda, lo que representa un 35.8%, respecto al número de docentes activos en el Colegio, que asciende a 78. Por otra parte, el área	

de Orientación Educativa, conforme al último corte de resultados del Programa de Seguimiento Académico, al cierre del segundo trimestre del año 2025, se atendieron a 567 alumnos con diversas situaciones particulares, tales como reprobación, desafiliación escolar y por aspectos psicosociales; en comparación, al cierre del año 2024, que la cifra fue de 1057 alumnos atendidos, superando la meta proyectada de 950.

Abandono escolar

Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	22.70
---	-------

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

En atención a un análisis del contexto de factores internos y externos, en relación con la situación académica del Plantel, se deriva de la carencia de un acogedor ambiente de aprendizaje, derivado de múltiples factores biopsicosociales. Así también, amenazas del tejido social, como violencia, inseguridad y desintegración social en las comunidades cercanas al Plantel, representa un riesgo significativo para la comunidad educativa, llegando a afectar la integridad física, psicológica y económica sobre todo de los estudiantes, que puede derivar en el refugio de consumo de sustancias, alcohol y tabaco, ocasionando la deserción escolar. Para ello y en congruencia con los Programas Institucionales, así como con los Objetivos de Calidad Internos y en función de los distintos indicadores, se reorientan algunas acciones de intervención de los alumnos con ausentismo significativo y aquellos de bajo aprovechamiento, así como con aquellos detectados con situaciones de consumo de sustancias, alcohol y tabaco, en el sentido de integrar al seguimiento a los padres y madres de familia, para evitar el abandono escolar y por ende mejorar los indicadores y contribuir a los objetivos institucionales, acciones que se contemplan como parte de una evaluación de riesgos alineada al Programa Institucional del CONALEP 2021 - 2024: "Consolidar el modelo académico asegurando una educación profesional técnica integral y de excelencia con equidad e inclusión que promueva el desarrollo y bienestar de las y los jóvenes en México", en considerar aspectos socioemocionales que afectan el desempeño académico de los alumnos que puedan ocasionar abandono escolar

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

En los periodos 1-24-25 y 2-24-25 se contaron con 32 alumnos de Modelo DUAL, de los cuales 19 fueron de la carrera de Alimentos y Bebidas y 13 de la carrera de Contabilidad, en convenio con dos empresas: GVA CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN, S.C., la cual otorgó un apoyo económico de \$1,500.00 al mes y capacitaciones; DISTRIBUIDORA LIVERPOOL, S.A. DE C.V. (Almacén Insurgentes y Perisur), con \$4,000.00 al mes y capacitaciones; y 7 de la empresa ALIMENTOS BAAB, S.A. DE C.V., de la carrera de Alimentos y Bebidas. Se otorgan apoyos económicos a los alumnos e inversión en su capacitación,

liberación de prácticas profesionales y oportunidades laborales, asimismo, ofrecieron oferta educativa para licenciatura, siendo este un Modelo 80/20, donde asisten 4 días a la empresa y un día al plantel, desarrollando todas sus capacidades y experiencia. Cabe señalar que se cuenta con 3 casos de éxito con relatoría documentada, donde plasman los alumnos su experiencia y las oportunidades que les ha dejado ser egresados CONALEP. Por otra parte, como parte de diversas actividades de atención a la Comunidad, se tuvo la charla y presentación del libro "Cocina más Vegetales" en el Plantel, con las autoras, Celia Marín Chiunti y Sonia Ortiz, con la finalidad de concientizar la importancia de consumir alimentos con vegetales y el proceso de los huertos, fertilizantes naturales que no dañen el medio ambiente y aprender a comer saludable, contando con la participación de cerca de 400 alumnos. Se realizó un Rally de la Salud, por parte del IMSS, de las clínicas 18 y 45, con el programa "Mi salud es primero, me cuido y me protejo", donde se benefició a 100 alumnos que participaron en las diferentes actividades, y se abordaron temas de derechos sexuales y reproductivos, infecciones de transmisión sexual, aplicación de pruebas de VIH y hepatitis, colocación de implantes a alumnas, con conocimiento de los tutores, lo que contribuye a la prevención de embarazos no deseados y a la educación integral en sexualidad de nuestros jóvenes. Dentro de la 13ª Semana CONALEP de Protección al Medio Ambiente, se realizaron diversas actividades, con el fin de concientizar a la comunidad escolar con actividades permanentes que se realizan en el plantel, como el Reciclaje con el programa de Recolección de PET. Los alumnos tienen contenedores para la separación del PET en el Plantel, y ellos participan en entregar a la Alcaldía La Magdalena Contreras el cumulo de ellos. En el marco de las actividades de atención a la comunidad, se desarrolló en el Plantel el "TEQUIO CONALEP 209 MAGDALENA CONTRERAS 2025", con la finalidad de realizar mejoras en los espacios educativos en cuanto a pintura, jardinería y limpieza; se sembraron árboles florales y frutales para el huerto del Plantel, limpieza profunda de pasillos, salones, pintura, actividades de huertos urbanos, etc., que se llevó a cabo en conjunto con personal administrativo de alrededor de 50 trabajadores y 50 alumnos participantes y con apoyo de 10 docentes. Lo anterior, con la finalidad de comenzar a implementar actividades que permitan inculcar la participación de la comunidad, además de fomentar la convivencia y la paz en éstas, especialmente entre la juventud. Esta jornada también implicó actividades culturales, deportivas y educativas para prevenir las adicciones y fortalecer el tejido social.



II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	3
Número de docentes	82
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	48
Otros	0

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
19	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
14	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
37	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
12	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	DIRECTOR DE PLANTEL A II
2	COORDINADOR EJECUTIVO II
6	JEFE DE PROYECTO
1	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
2	TÉCNICO EN CONTABILIDAD
4	SECRETARIA "C"
1	SECRETARIA "B"
3	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
1	TÉCNICO EN MATERIALES DIDÁCTICOS
2	TUTOR ESCOLAR
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
6	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
11	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y

oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Durante el periodo que comprende el presente informe, el personal docente y directivo del Plantel participó en diversas acciones de formación, actualización y capacitación, orientadas al fortalecimiento de sus competencias profesionales y a la mejora continua de los procesos educativos. Mediante correo electrónico institucional se invita a personal docente, administrativo y directivo, a inscribirse a capacitaciones ofrecidas en materia de derecho a la igualdad y no discriminación, cultura de calidad, cultura institucional, igualdad sustantiva, sociedades de cuidado, vida libre de violencias, técnicas y aprendizaje educativo, gestión de archivo documental, así como diversos conversatorios en los que participan docentes y alumnos del Plantel. Por otra parte, el área de Capacitación, promueve de manera continua la certificación de docentes en diversas competencias de ofimática, tecnologías de información y comunicación y, recientemente, en IA, con un total de 28 docentes certificados en el periodo. Sin embargo, la brecha en el dominio de herramientas tecnológicas entre docentes es notoria, por lo que el aprovechamiento al máximo de plataformas digitales institucionales, ampliar su capacitación en competencias digitales avanzadas e inteligencia artificial y fomentar estrategias de inclusión y educación tecnológica, son oportunidades de mejora identificadas que se deben de dialogar y trabajar con nuestras autoridades institucionales. Por otra parte, la falta de programas de licenciamiento y actualización tecnológica de software, que contribuyen al desinterés de ciertas carreras técnicas (Contabilidad e Informática), es una oportunidad de mejora que el Plantel se encuentra trabajando con las autoridades educativas y con los aliados estratégicos, acción que permitirá una formación más integral en herramientas tecnológicas, tanto a alumnos como a docentes.

Plazas docentes concursadas
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente
3



III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 360,981.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 1,874,937.00
Derecho a examen	\$227,544.00
Servicios Administrativos	\$184,053.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 2,775.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$36,000.00

Descripción de otros apoyos económicos

Comodatarios del Plantel, en beneficio de alumnos vulnerables

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$36,729.00
Materiales de Limpieza	\$ 139,227.00
Material de impresión	\$ 9,182.00
Material de informática	\$ 27,547.00
Materiales para talleres	\$ 45,911.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 64,276.00
Otros	\$ 0.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 572,754.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 354,327.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 14,440.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 22,809.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se cuentan con diversos procedimientos respecto a la verificación del gasto, a través del procesamiento de la información de gastos de caja chica y pasajes, su debida comprobación y, posteriormente, el reembolso correspondiente, en tiempos establecidos. Por otra parte, de manera mensual, se realizan conciliaciones de ingresos entre la cuenta concentradora de la de UODCDMX y la del Plantel.

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

El plantel cuenta con 5 edificios en buenas condiciones de infraestructura, seguridad y limpieza diaria; con 21 aulas, las cuales están en buen estado físico. Se cuentan con 2 talleres de Alimentos y Bebidas que, actualmente, están sometidos a un periodo de reacondicionamiento profundo en instalaciones de gas, agua y red eléctrica, así como de adquisición de equipos de cocina nuevo y reacondicionamiento de los existentes. Se cuentan con 5 laboratorios de Informática, con internet y equipos de cómputo actualizados. Se cuenta con un Laboratorio Multipropósito para la enseñanza de las ciencias básicas: Física, Química y Biología en buen estado, con mesas de trabajo, equipo y material para llevar a cabo las prácticas científicas. También, una Biblioteca que cuenta con sala de lectura para 40 visitantes y 3 cubículos con computadora e internet, para uso de la comunidad educativa. La sala de maestros, con una mesa de trabajo y 4 computadoras con acceso a internet, dirigidos a la impresora principal del Plantel. Se cuentan con 4 módulos de sanitarios para educandos en buenas condiciones, con limpieza constante a lo largo de toda la jornada educativa. Se cuenta con 3 módulos de sanitarios para docentes y 6 baños para trabajadores administrativos, todos en buenas condiciones. Una cancha deportiva para usos múltiples, un auditorio con sonido, internet, cañón y pantalla para proyección. Una cafetería en comodato, en buen estado físico. Una caseta de vigilancia en regulares condiciones. Un módulo de fotocopiado en comodato para el servicio estudiantil, con papelería e internet. El Plantel tiene 2 entradas de acceso, una principal para la comunidad educativa y la otra de servicio, en buenas condiciones. Así también, se tienen 8 cámaras de video vigilancia funcionales en lugares estratégicos que contribuyen a resguardar la integridad física de toda la comunidad educativa.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requiere del reforzamiento de barandales en un edificio, así como un reacondicionamiento de la red eléctrica del Plantel. Por otra parte, se está trabajando para la adquisición y/o préstamo e instalación de licencias de programas informáticos y contables, con el objetivo de fortalecer el software de los equipos de cómputo que se encuentran en uso en el Plantel. Así también, se requiere de manera integral la aplicación de pintura en diversos espacios, aulas, laboratorios, impermeabilización en los edificios y mantenimiento general a las instalaciones. Actualmente, a partir del periodo 1-25-26 se encuentran en curso licitaciones de trabajos con la finalidad de mejorar los espacios educativos y contribuir a la seguridad, salvaguarda e imagen del mismo.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

Se cuentan con equipos de cómputo en los cinco laboratorios para uso académico y en oficinas

administrativas. Se cuenta con mobiliario destinado a los talleres de informática para el desarrollo de las prácticas tecnológicas. Las 21 aulas y áreas académicas cuentan con el mobiliario necesario para las actividades de índole académicas (sillas para alumnos, mesa de docente, silla para el docente y pizarrón).

Número de computadoras en el plantel

212

Número de computadoras conectadas a internet

212

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

Contrato con la red de Telmex y 94 mbps de subida y 54 mbps de bajada.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Durante el periodo que comprende el presente informe, se llevaron a cabo diversas acciones orientadas a mejorar las condiciones de infraestructura, equipamiento y conectividad del Plantel, con el propósito de ofrecer a la comunidad escolar espacios más seguros, funcionales y acordes a las necesidades académicas: 1. Infraestructura • Se realizaron labores de mantenimiento preventivo y correctivo en aulas, sanitarios y áreas comunes, incluyendo pintura, reparación de techos, pisos y luminarias. • Se gestionó la construcción y/o adecuación de áreas destinadas a actividades académicas, tal es el caso del inicio de las labores de mantenimiento y reacondicionamiento de los talleres de Cocina. • Remodelación y remozamiento de las canchas deportivas, colocación de pintura y luminarias. 2. Equipamiento • Se adquirieron mediante donaciones mobiliarios escolares (mesas, sillas, pizarrones y archiveros) para mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje. • Se actualizaron equipos de cómputo y dispositivos tecnológicos en aulas y laboratorios, fortaleciendo el trabajo académico y las competencias digitales del alumnado. 3. Conectividad • Se sustituyó la red de internet institucional y teléfono mediante cambio en la estructura. • Se fomentó el uso de plataformas digitales para la gestión académica y administrativa, facilitando la comunicación entre estudiantes, docentes y directivos. 4. Gestiones • Se establecieron vínculos de colaboración con dependencias gubernamentales y empresas aliadas para la obtención de recursos destinados a infraestructura y equipamiento, mediante diversas donaciones.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

1) *Necesidades detectadas* • Renovación de mobiliario en aulas que presentan desgaste por uso continuo del alumnado. • Actualización constante de equipos de cómputo y herramientas tecnológicas utilizadas en talleres y laboratorios. • Mantenimiento preventivo y correctivo en instalaciones hidráulicas, eléctricas y sanitarias. • Ampliación de la conectividad a internet. *Estrategias de atención:* Se ha priorizado la gestión de recursos ante instancias gubernamentales, tal es el caso del programa de “La Escuela es Nuestra” de la Secretaría de Educación Pública, recurso público asignada para mejorar los espacios educativos del plantel, además de establecer convenios con empresas aliadas para obtener donaciones de mobiliario. 2) *Riesgos identificados* • Posibles afectaciones en la seguridad de la comunidad escolar por el deterioro de algunas instalaciones, principalmente en barandales y ventanas. • Limitaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje por la obsolescencia de equipos tecnológicos. *Estrategias de atención:* Se programó un plan de mantenimiento para mejorar los espacios del plantel, mediante la aplicación de pintura a paredes, barandales y patio, así como el mantenimiento y reparación a daños menores, sin embargo, limitado a los recursos asignados. 3) *Oportunidades de mejora* • Incrementar la vinculación con el sector público y privado para la gestión de apoyos en equipamiento especializado. • Consolidar la cultura del cuidado y mantenimiento de los espacios por parte de la comunidad escolar. *Estrategias de atención:* Asimismo, se realizan campañas de sensibilización dirigidas a estudiantes y personal sobre el uso responsable de las instalaciones, por ejemplo, mediante la actividad pública denominada “Tequios por la Paz”, así como diversas actividades coordinadas por el área de Promoción y Vinculación.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

A los alumnos de nuevo ingreso asignados a este Plantel, como parte de las actividades de inicio de ciclo escolar, se realiza la Bienvenida y curso de inducción, que incluyen la participación en eventos deportivos y de inclusión. El Sistema CONALEP considera fundamental conocer la percepción de sus alumnos en relación con los servicios académicos y administrativos del plantel. Este mecanismo de medición está alineado a los aspectos que contempla el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado y atiende el requisito 9.1.2 Satisfacción del personal de la Norma ISO 9001:2015; sus planteamientos facilitan el conocimiento de la opinión que existe sobre la operación de la normativa, planes y programas de estudio, planta docente, desempeño de los directivos, servicios escolares, condiciones de las instalaciones y su equipamiento, así como de la imagen institucional. En el Colegio se cuenta con la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), de la cual su objetivo es conocer el sentir del personal docente y administrativo respecto del clima y cultura organizacional, con mayor énfasis en desarrollar los procesos de cambio que incidan en el combate a la corrupción, garantizar la austeridad, los derechos humanos, la igualdad de género, la inclusión y el reconocimiento laboral. De dicha encuesta, los resultados arrojan un índice de Satisfacción Global del 72.7%, siendo los factores de Inclusión Laboral e Igualdad de Género con puntaje más alto. La aplicación de la Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) a los padres de familia, es una herramienta de diagnóstico y desarrollo, ya que permite identificar la percepción que tienen de los servicios proporcionados en los planteles educativos, para establecer acciones de mejora que impacten en la satisfacción de los usuarios, en la imagen externa y en la competitividad en su entorno. El Plantel obtuvo un índice de satisfacción general de 81.53 por encima del promedio, así como consideran al Plantel como una opción de estudios recomendada con base en la experiencia. Otro instrumento con el que contamos es la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE), la cual nos permite conocer las interrelaciones de los estudiantes con la comunidad educativa; el promedio obtenido para el ejercicio que se reporta fue de 82.51 como índice general de satisfacción entre los estudiantes, siendo los factores con mayor promedio el factor alumno - docente con 92.81 de puntaje, por encima del promedio, destacando que, una vez obtenidos los resultados se generan acciones de mejora para atender aquellos factores que resultaron con menor nivel de satisfacción. Por otra parte, la alta Dirección gestionó diversas donaciones con instituciones y/o aliados estratégicos, que han consistido en dos uniformes de Alimentos y Bebidas para estudiantes destacadas, un proyector, dos tabletas, balones de fútbol, una bomba de aire, redes deportivas de vóleybol, tableros de ajedrez, piezas de ajedrez y

métodos anticonceptivos, mismos que se repartieron durante una Jornada de Sexualidad. El Plantel, en vinculación con diversas instancias de promoción de la salud, ha realizado Jornadas de Detección de Enfermedades y de Salud Sexual. Se ha promovido el desarrollo integral del alumnado, mediante la implementación de diversos proyectos, como partidas de ajedrez, cineclub, radio comunitario "Aullido MC" y entrenamiento en las ramas de fútbol, básquetbol y vóleybol, como parte de la detección de talento de nuestros jóvenes en actividades culturales y deportivas. Durante el semestre 2024-2025-2 se realizó difusión en la población estudiantil de ambos turnos para participar en los equipos varonil y femenino de vóleybol y básquetbol. Ante la difusión, se logró construir 4 equipos que participaron en el evento "Del Aula a la Cancha Gran Final Inter CONALEP 2025" en las Oficinas Nacionales, el día 30 de Junio de 2025. Afortunadamente, se logró una buena comunicación con la población estudiantil ante la convocatoria del Programa Jóvenes Baristas Nespresso, se garantizó la asistencia de veinticinco estudiantes en las diferentes sedes asignadas (Tlalpan I y Venustiano Carranza II). También, cinco alumnos (as) asistieron al curso intensivo de inglés básico-intermedio en la Biblioteca Benjamín Franklin, recibiendo 2 alumnas mención honorífica por un desempeño ejemplar a nivel de la Ciudad de México. Dando seguimiento al fomento de un ambiente integral en el Plantel, se registró 1 club de Jóvenes por la paz, permitiendo visibilizar el gran trabajo de los estudiantes, se enviaron los trabajos académicos y artísticos a la Gaceta Jóvenes por la Paz, un espacio de expresión, comunicación y motivación que permite a las juventudes compartir sus experiencias, sueños y preocupaciones, siempre desde un enfoque juvenil y poniendo en valor el talento CONALEP. La participación de la alta Dirección del Plantel Magdalena Contreras, permitió una colaboración con instituciones públicas, privadas y sociales para contribuir a la creación de las condiciones necesarias para la formación académica y desarrollo integral de la población estudiantil complementando con una oferta cultural, deportiva y extracurricular.



Firma del (de la) Director(a) del Plantel

