Soporte y Servicios de Tecnologías de la Información

Objetivo general de la carrera

Realizar los servicios de instalación, configuración, operación, mantenimiento y actualización de equipo, dispositivos periféricos, sistemas y redes de computadoras, incorporando tecnologías de vanguardia.

Mapa curricular de la carrera

	1° Semestre	H*	C*	2° Semestre	H*	C*	3° Semestre	H*	C*	4° Semestre	H*	C*	5° Semestre	H*	C*	6° Semestre	H*	C*	Total horas	Total Créditos
Núcleo de Formación Disciplinar Básica	Manejo de espacios y cantidades	5/90	9	Representación simbólica y angular del entorno	4/72	7	Representación algebraica y gráfica de relaciones	3/54	5	Análisis derivativo de funciones	5/90	9	Analisis Integral de funciones	5/90	9	Tratamiento de datos y azar	5/90	9		
	Interacción inical en inglés	3/54	5	Comunicación activa en inglés	3/54	5	Comunicación independiente en inglés	3/54	5	Comunicación productiva en inglés	3/54	5	Comunicación especializada en inglés	3/54	5	Interpretación de normas de convivencia ambiental	3/54	5		
	Analisis de la materia y la energía	4/72	7	Relación entre compuestos orgánicos y el entorno	4/72	7	Identificación de la biodiversidad	3/54	5	Interpretación de fenómenos físicos de la materia	4/72	7	Análisis de fenómenos eléctricos, electromagnéticos y ópticos	4/72	7	Filosofía	3/54	5		
	Comunicación para la interacción social	5/90	9	Comunicación en los ámbitos escolar y profesional	3/54	5	Ética	2/36	4	Desarrollo ciudadano	3/54	5	Contextualización de fenómenos sociales, políticos y económicos	3/54	5					
	Procesamiento de información por medios digitales	5/90	9																	
	Proyección personal y profesional	4/72	7																	
	Resolución de problemas	5/90	9																	
	Autogestión del aprendizaje	4/72	7																	
		35			14			11			15			15			11		101	
Núcleo de Formación Profesional				Emprendimiento e innovación	3/54	5	Instalación de cableado estructurado	4/72	7	Programación estructurada	5/90	9	Mantenimiento de equipo de cómputo básico	5/90	9	Actualización de equipo de cómputo	4/72	7		
				Manejo de aplicaciones por medios digitales	3/54	5	Operación de circuitos electrónicos digitales	5/90	9	Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo	5/90	9	Montaje de cibercafés	5/90	9	Mantenimiento de dispositivos periféricos	5/90	9		
				Medición de variables eléctricas y electrónicas	5/90	9	Operación de equipo de cómputo	5/90	9	Instalación de redes de datos	5/90	9	Manejo de técnicas de atención al cliente	5/90	9	Administración de centros de cómputo	5/90	9		
				Operación de circuitos electrónicos analógicos	5/90	9	Interpretación de documentación técnica	5/90	9							Cuantificación y presupuestación de servicios	5/90	9		
				Manejo de circuitos eléctricos	5/90	9	Instalación de sistemas microprocesados	5/90	9											
										TT*	5/90	9	TT*	5/90	9	TT*	5/90	9		
	TOTAL *NFP + TT	0			21			24			20			20			24		109	
	TOTAL *NFDB + TT + *NFP	35	63		35	63		35	63		35	63		35	63		35	63	210	378

H* = Horas x semana / semestre C* = Créditos TT* = Trayecto Técnico Fecha de publicación: 2018

*NFDB = Núcleo de Formación Disciplinar Básica *NFP = Núcleo de Formación Profesional

	Trayecto		4° Semestre	H*	5° Semestre	H*	6° Semestre	H*
Trayectos Técnicos	CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS MULTIMEDIA	TT1	Desarrollo de páginas Web	90	Diseño de aplicaciones multimedia	90	Tratamiento digital de imagen y audio	90
	OPERACIÓN DE SISTEMAS DE MONITOREO Y CONTROL COMPUTARIZADO	TT2	Instalación de sistemas de monitoreo por computadora	90	Instalación de sistemas de control por computadora	90	Desarrollo de portales de contenido y comercio	90
	SEGURIDAD DE REDES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	TT3	Manejo de sistemas operativos	90	Implementación de seguridad a dispositivos ADSL	90	Aplicación de herramientas de seguridad en hardware y software	90
	PROGRAMACIÓN APLICADA	TT4	Creación de algoritmos	90	Programación básica orientada a objetos	90	Programación básica en HTML	90
	INSTALACIÓN DE SISTEMAS INTELIGENTES (DOMÓTICA)	TT5	Ejecución de instalaciones eléctricas residenciales	90	Instalación de sistemas electrónicos de detección y alarma	90	Instalación de sistemas de circuito cerrado de televisión	90
	OPERACIÓN DEL PROCESO DE VENTAS	TT6	Manejo de técnicas de venta	90	Atención y servicio a clientes	90	Venta de bienes y servicios	90
	CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA DE REDES DE COBRE Y FIBRA ÓPTICA	TT7	Construcción de un segmento de red de cobre principal	90	Construcción de un segmento de red de cobre secundaria	90	Construcción de una red de fibra óptica	90
	ENRUTAMIENTO Y CONMUTACIÓN EN REDES	TT8	Manejo de procedimientos y comunicación en redes	90	Manejo de tecnologías de conmutación y enrutamiento	90	Conexión en redes	90

H*=Horas